



Công Ty Cổ Phần Con Cung

Trụ sở chính: 66 Nguyễn Du, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh

Văn phòng đại diện: Tầng 14 Tòa nhà Phú Mỹ Hưng, 8 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Mỹ, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 7300 6609

Hotline: 18006609

Email: cskh@concung.com

CÔNG TY CỔ PHẦN CON CUNG

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN & QUYỀN RIÊNG TƯ

Hiệu lực từ ngày 01/07/2023

Cập nhật lần cuối ngày 01/01/2026

Công ty Cổ phần Con Cung (sau đây gọi tắt là “**Con Cung**” hoặc “**Chúng tôi**”) luôn xem trọng sự riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng. Con Cung ban hành Chính sách thu thập thông tin và Quyền riêng tư (“**Chính sách**”) nhằm thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin hoặc dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

Chúng tôi hiểu rằng, **khách hàng cần được biết một cách minh bạch** những thông tin dưới đây liên quan đến toàn bộ cách thức chúng tôi xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng ra sao trong khuôn khổ quy định pháp luật. Chúng tôi cũng sẽ cho khách hàng biết quyền và nghĩa vụ của khách hàng đối với dữ liệu cá nhân của mình, và cách thức khách hàng liên lạc với chúng tôi.

Khi chúng tôi sử dụng từ “khách hàng”, “của khách hàng” tại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin này, chúng tôi muốn nhắc đến tất cả các khách hàng tiềm năng và hiện hữu (như người mua hàng, người nhận hàng, người sử dụng hàng và những bên liên quan khác), đối tác, nhà thầu và các nhà cung cấp dịch vụ.

Khi đề cập đến “**dữ liệu cá nhân**”, có nghĩa là chúng tôi muốn nói đến các thông tin cá nhân của khách hàng, ví dụ họ, tên, ngày, tháng, năm sinh, thông tin nhận hàng... dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với khách hàng. Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân từ khách hàng với mục đích cụ thể quy định tại phần mục đích thu thập thông tin và tuân thủ yêu cầu của pháp luật hay các mục đích khác được nêu tại thông báo bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân dưới đây. Trong trường hợp khách hàng không thể cung cấp dữ liệu cá nhân cần thiết để chúng tôi có thể xử lý và lưu trữ thông tin của khách hàng, chúng tôi sẽ ghi nhận thông tin dưới dạng “khách lẻ”. Trong một số trường hợp, việc cung cấp dịch vụ của chúng tôi có thể bị gián đoạn do thiếu các thông tin cần thiết.

Chính Sách Bảo Mật Thông Tin và Quyền riêng tư này có thể thay đổi khi cần thiết, và phiên bản cập nhật mới nhất sẽ được đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của chúng tôi. Vì vậy, chúng tôi khuyến nghị khách hàng nên định kỳ kiểm tra Chính Sách Bảo Mật Thông Tin trên trang điện tử, Ứng dụng mua hàng(App bán hàng) của chúng tôi hoặc quét mã QR code trên màn hình tính tiền tại hệ thống cửa hàng Con Cung trên toàn quốc.

1. Phạm vi áp dụng Thông báo bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân

Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng luôn mang ý nghĩa hết sức quan trọng đối với chúng tôi. Do đó, thông qua Thông Báo Bảo Mật này, chúng tôi muốn giải thích minh bạch về toàn bộ cách thức chúng tôi bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng với mục đích đảm bảo thông tin đó luôn riêng tư và an toàn.

Chúng tôi luôn duy trì nỗ lực để gửi Thông Báo Bảo Mật này đến khách hàng để đọc, hiểu, và biết rõ trước khi thực hiện một phần hay toàn bộ hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân. Thông Báo Bảo Mật này giải đáp cho khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn, về:

- Thông tin chi tiết về các loại dữ liệu cá nhân của khách hàng mà chúng tôi thu thập (được mô tả đầy đủ tại mục 2);
- Cách thức chúng tôi xử lý dữ liệu của khách hàng (chi tiết tại mục 3)
- Mục đích chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng (chi tiết tại mục 4)
- Thời gian mà dữ liệu cá nhân của khách hàng được chúng tôi lưu trữ (chi tiết tại mục 6);
- Các quyền, nghĩa vụ của khách hàng (chi tiết tại mục 7);
- Những điều không mong muốn có khả năng xảy ra khi xử lý dữ liệu cá nhân (được đề cập tại mục 8); và
- Cách thức liên hệ với chúng tôi (mục 10)

Chúng tôi luôn duy trì nỗ lực để gửi Chính sách này đến khách hàng để khách hàng đọc, hiểu rõ và đồng ý một cách tự nguyện trước khi chúng tôi bắt đầu tất cả các hoạt động trong quy trình xử lý dữ liệu cá nhân.

Khách hàng có thể đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo. Tuy nhiên chúng tôi cũng xin lưu ý rằng trong khả năng của mình, cho một hoặc nhiều dịch vụ, chúng tôi chỉ có thể bắt đầu xử lý dữ liệu của khách hàng khi khách hàng đồng ý toàn bộ mà không có điều kiện kèm theo.

Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý như một quyền của khách hàng, trừ trường hợp chúng tôi được xử lý dữ liệu mà không cần sự đồng ý của khách hàng theo quy định của pháp luật. Việc khách hàng rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu của chúng tôi đã được khách hàng đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý.

2. Các dữ liệu cá nhân được Con Cưng xử lý

Con Cưng thu thập và xử lý các dữ liệu thông tin về khách hàng, bao gồm:

- Thông tin cá nhân và thông tin liên lạc chi tiết, bao gồm: họ tên, thông tin liên lạc, số điện thoại; ngày, tháng, năm sinh, giới tính và/hoặc tuổi; quốc tịch, bản sao giấy tờ nhận dạng (nếu có liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ); các thành viên trong gia đình (nếu có liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ), hình ảnh của cá nhân;
- Hồ sơ liên lạc của khách hàng với Con Cưng, ví dụ như lịch sử các cuộc gọi của khách hàng đến số điện thoại của trung tâm dịch vụ của chúng tôi và, các trường hợp liên lạc với chúng tôi bằng các dịch vụ trực tuyến hoặc qua app của chúng tôi, các chi tiết như dữ liệu vị trí điện thoại di động, địa chỉ IP và địa chỉ MAC. Bên cạnh đó, chúng tôi sẽ

ghi nhận những thông tin của khách hàng khi khách hàng bắt đầu điền vào biểu mẫu Liên hệ với chúng tôi trên các website của Con Cưng;

- Sản phẩm và dịch vụ đã mua từ chúng tôi, cũng như những sản phẩm được khách hàng lựa chọn quan tâm và các phương thức thanh toán liên quan được bạn sử dụng;
- Việc sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, các yêu cầu về tư vấn hay khiếu nại, yêu cầu bồi thường và tình trạng xử lý của chúng tôi và/hoặc đối tác của chúng tôi (và các chi tiết khác liên quan đến vấn đề này);
- Phân tích dữ liệu tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ được thực hiện riêng cho khách hàng, bao gồm lịch sử liên lạc và thông tin về việc khách hàng có mở các tài liệu này hay nhấp vào đường link liên kết;
- Thông tin về việc khách hàng sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ được giới thiệu qua với các Đối tác của chúng tôi, chẳng hạn như phiếu mua hàng từ đối tác thứ 3;
- Thông tin thuế (nếu có liên quan đến việc chúng tôi sẽ đại diện nộp thuế thu nhập cá nhân cho các giải thưởng hay chương trình khuyến mại mà khách hàng là người được giải).
- Thẻ căn cước công dân/ Căn cước/ số định danh khi khách hàng là đại diện của hộ, cá nhân kinh doanh yêu cầu Con Cưng xuất hóa đơn giá trị gia tăng “GTGT” khi mua hàng tại Con Cưng.

Bằng việc cung cấp thông tin, khách hàng đã đồng ý tuân thủ các điều khoản được mô tả trong Chính Sách Bảo Mật này.

3. Cách thức Con Cưng thu thập dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu cá nhân về từ các nguồn chung sau:

- Trực tiếp từ khách hàng và bất kỳ thông tin nào từ các thành viên gia đình, người giám hộ hợp pháp, cộng sự hoặc người thụ hưởng sản phẩm và dịch vụ;
- Thông tin về khách hàng được tạo ra khi khách hàng sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- Cookie, dịch vụ định vị, địa chỉ IP khi khách hàng truy cập trang mạng hoặc ứng dụng di động của chúng tôi hoặc khi khách hàng điền vào biểu mẫu Liên hệ với chúng tôi trong trang mạng hoặc ứng dụng của chúng tôi;
- Hệ thống giám sát (CCTV) để ghi âm, ghi hình tại nơi chúng tôi thực hiện hoạt động kinh doanh như cửa hàng, kho hàng, văn phòng và các địa chỉ được lựa chọn để thực hiện việc chăm sóc khách hàng;
- Bảng câu hỏi, bảng thông tin liên lạc chi tiết khi khách hàng tham gia các cuộc khảo sát, hội thảo, triển lãm hoặc khi khách hàng cập nhật thông tin liên lạc của khách hàng với chúng tôi trên trang mạng, biểu mẫu của chúng tôi, bao gồm cả khi khách hàng ra vào tòa nhà, văn phòng làm việc, nơi hoạt động kinh doanh của chúng tôi;

- Đối với việc thu thập thông tin của Khách hàng khi Khách hàng trực tiếp đến cửa hàng Con Cưng mua hàng hoá, trước khi thu thập thông tin của Khách hàng, nhân viên Con Cưng sẽ tư vấn cho khách hàng về Chính sách bảo mật thông tin và Quyền riêng tư của Con Cưng tại màn hình bán hàng dành cho khách hàng. Chúng tôi hiểu rằng việc khách hàng cung cấp các thông tin cá nhân cho Con Cưng chỉ được thực hiện sau khi khách hàng đồng ý đánh dấu vào ô ***“Ba mẹ đã đọc và đồng ý với Điều khoản chung & Chính sách bảo mật thông tin của Con Cưng”*** hiện thị trên giao diện màn hình bán hàng dành cho khách hàng.

Ngoài ra, trang mạng của chúng tôi sử dụng cookie để phân biệt Khách hàng với những người dùng khác. Điều này giúp chúng tôi cung cấp cho Khách hàng trải nghiệm tốt khi Khách hàng sử dụng trang mạng và cũng cho phép chúng tôi cải thiện trang mạng của mình. Cookie là một tệp nhỏ gồm các chữ cái và số mà chúng tôi lưu trữ trên trình duyệt hoặc ổ cứng máy tính của Khách hàng. Cookie chứa thông tin được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của Khách hàng. Khách hàng có khả năng chấp nhận hoặc từ chối cookie bằng cách sửa đổi cài đặt trong trình duyệt của Khách hàng. Nếu Khách hàng muốn làm điều này, xin vui lòng xem mục trợ giúp trong trình duyệt của Khách hàng.

Chúng tôi sử dụng các loại cookie sau:

- Cookie cần thiết cho trang mạng. Đây là các cookie cần phải có để phục vụ hoạt động của trang mạng của chúng tôi. Ví dụ, các cookie cho phép Khách hàng đăng nhập vào trang mạng của chúng tôi một cách an toàn;
- Cookie phân tích/quản lý hoạt động. Các cookie này cho phép chúng tôi nhận ra và đếm số lượng người dùng truy cập vào trang mạng của chúng tôi và theo dõi cách người dùng truy cập di chuyển xung quanh trang mạng của chúng tôi khi họ đang sử dụng nó. Điều này giúp chúng tôi cải thiện cách thức hoạt động của trang mạng, ví dụ, cải tiến để giúp người dùng tìm kiếm những thứ họ cần một cách dễ dàng; và
- Cookie chức năng. Chúng được sử dụng để nhận ra Khách hàng khi Khách hàng quay lại trang mạng của chúng tôi. Điều này cho phép chúng tôi cá nhân hóa nội dung của chúng tôi cho Khách hàng, chào Khách hàng bằng tên và ghi nhớ sở thích của Khách hàng (ví dụ: lựa chọn ngôn ngữ hoặc khu vực của Khách hàng).

Bằng cách tiếp tục sử dụng trang mạng của chúng tôi, Khách hàng chấp nhận chúng tôi sử dụng các loại cookie như đã nêu ở trên.

4. Mục đích thu thập thông tin

Con Cưng thực hiện việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng với mục đích sau đây:

- Tăng cường trải nghiệm cá nhân hóa để phục vụ việc cung cấp dịch vụ và sản phẩm tốt hơn.
- Thực hiện việc chăm sóc khách hàng thông qua việc gửi các chương trình khuyến mại dành riêng cho khách hàng.
- Liên lạc với khách hàng trong những trường hợp cần trao đổi thông tin liên quan đến bảo hành, hậu mãi, khiếu nại (nếu có).
- Phục vụ việc trao thưởng cho khách hàng khi tham gia các chương trình khuyến mại của Con Cung.
- Liên hệ với khách hàng trong trường hợp giao hàng tại nhà.
- Liên hệ với khách hàng trong quá trình xử lý đơn hàng khách hàng đặt tại hệ thống Con Cung
- Sử dụng hình ảnh của khách hàng khi được khách hàng đồng ý nhằm mục đích truyền thông những trải nghiệm mua sắm tại hệ thống Con Cung.
- Lưu giữ thông tin của khách hàng và thực hiện các công việc quản lý nội bộ khác nhằm giải đáp các thắc mắc của khách hàng trong quá trình sử dụng hàng hoá/dịch vụ tại Con Cung.
- Cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Phục vụ cho việc xuất hóa đơn khi bán hàng và truyền dữ liệu hóa đơn đã xuất đến Cơ quan thuế theo quy định của pháp luật.

5. Xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Trong một số trường hợp hoặc đối với một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định, chúng tôi có thể cần xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm của khách hàng, chẳng hạn như thông tin liên quan đến sức khỏe, di truyền, định danh sinh trắc học và khuynh hướng giới tính. Đây là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng. Chính vì vậy, chúng tôi chỉ xử lý dữ liệu cá nhân này trên cơ sở đồng ý của khách hàng và/hoặc tuân thủ nghiêm ngặt pháp luật đang được áp dụng hiện hành.

6. Thời gian lưu trữ thông tin

Thời gian lưu trữ thông tin được Con Cung thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành. Trong phạm vi pháp luật cho phép, chúng tôi có thể lưu trữ dữ liệu cá nhân của khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành đúng và đủ các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được nêu cụ thể trong Chính sách. Chúng tôi có thể phải lưu trữ dữ liệu cá nhân của khách hàng lâu hơn dựa trên yêu cầu của pháp luật có hiệu lực tại từng thời điểm như pháp luật về Thuế hay nhằm giải quyết tranh chấp, vấn đề pháp lý, nếu có.

7. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

Pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho phép Khách hàng thực hiện một số quyền, và có nghĩa vụ tương ứng, đối với chúng tôi khi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Quyền của Khách hàng

Khách hàng có các quyền như sau:

- Việc thực hiện quyền truy cập, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân: Nếu khách hàng là chủ thể dữ liệu, khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Con Cung thực hiện việc này. Khách hàng cam kết và đảm bảo rằng, việc truy cập vào web/app Con Cung (có hỗ trợ xem, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân) cũng như việc gửi yêu cầu đến các kênh tiếp nhận hỗ trợ được liệt kê bên dưới để yêu cầu xem/yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân là do chính khách hàng thực hiện, hoặc do người được ủy quyền hợp pháp thực hiện, theo các thủ tục do Con Cung quy định. Trong trường hợp dữ liệu cá nhân khách hàng cung cấp thay thế hoặc yêu cầu chỉnh sửa hoặc người yêu cầu chỉnh sửa không hợp lệ, hoặc thuộc các trường hợp pháp luật quy định không được chỉnh sửa, Con Cung có quyền từ chối yêu cầu chỉnh sửa của khách hàng;
- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật; và
- Quyền khác theo quy định pháp luật có liên quan.

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác đi, Khách hàng có quyền:

- Biết về cách thức chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng;
- Đồng ý hoặc không đồng ý cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng;
- Truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của khách hàng;
- Rút lại sự đồng ý của khách hàng;
- Yêu cầu xóa, hủy dữ liệu cá nhân: Khách hàng có thể vào bất cứ thời điểm nào gửi yêu cầu xóa, hủy dữ liệu cá nhân của khách hàng bằng cách liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của Con Cung thông qua Hotline:18006609 và ***gửi thư đề nghị xóa, hủy dữ liệu cá nhân vào email: cskh@con Cung.com***. Trừ trường hợp pháp luật có quy định không được xóa, hủy dữ liệu cá nhân, khi tiếp nhận yêu cầu của khách hàng, tùy vào loại dữ liệu cá nhân khách hàng muốn xóa, hủy, cũng như thông tin việc sử dụng dịch vụ của khách hàng và các quy định pháp luật hiện hành đối với sản phẩm, dịch vụ do Con Cung cung ứng được khách hàng sử dụng. Sau thời hạn 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của khách hàng về việc xóa dữ liệu cá nhân, nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng lại bất kỳ dịch vụ nào do Con Cung cung ứng, khách hàng đồng ý rằng, khách hàng sẽ phải tiến hành các hoạt động cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân liên quan đến dịch vụ mà khách hàng muốn sử dụng như một khách hàng mới của Con Cung. Trường hợp pháp luật không có quy định khác, hoặc khách hàng không thuộc các trường hợp quy

định tại Khoản 2 Điều 16 Nghị định 13/2023/NĐ-CP, Con Cung sẽ thực hiện việc xóa dữ liệu trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Khách hàng;

- Khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật;
- Yêu cầu chúng tôi hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng;
- Yêu cầu một bản sao dữ liệu cá nhân của khách hàng miễn phí
- Phản đối chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, quảng cáo và khuyến mại;
- Yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác;

Để thực thi các quyền của mình trên cơ sở pháp luật hoặc muốn giải thích về (các) quyền này, khách hàng có thể liên lạc với chúng tôi trong phần Liên hệ. Chúng tôi bảo lưu quyền để yêu cầu thêm tài liệu, chứng từ phù hợp để giúp chúng tôi xác định danh tính cũng như sàng lọc, xác minh tính hợp pháp, hợp lệ trong yêu cầu về quyền của khách hàng đối với chúng tôi. Sau khi xác minh, chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu của khách hàng trong thời hạn được quy định bởi pháp luật.

Nghĩa vụ của Khách hàng

Khách hàng có nghĩa vụ theo luật định như sau:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng; yêu cầu chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng;
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân. Khách hàng cam kết rằng các thông tin và dữ liệu cá nhân cung cấp cho chúng tôi là đúng, đầy đủ và phản ánh trung thực tại thời điểm cung cấp.
- Chủ động, kịp thời thông báo và cập nhật cho chúng tôi về mọi thay đổi, điều chỉnh liên quan đến dữ liệu cá nhân nhằm bảo đảm việc xử lý dữ liệu cá nhân được chính xác, đầy đủ và đúng mục đích, đồng thời bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng việc cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc không được cập nhật kịp thời có thể ảnh hưởng đến quá trình xử lý dữ liệu cá nhân; trong các trường hợp này, chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với các rủi ro, thiệt hại hoặc vấn đề phát sinh có liên quan; và
- Nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật có liên quan

Xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em

Chúng tôi hiểu rất rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. Trẻ em là người dưới 16 tuổi theo pháp luật hiện hành tại Việt Nam, và định nghĩa về độ tuổi này có thể

khác đi tùy thuộc vào quy định của pháp luật tại khu vực pháp lý mà trẻ em đó đang được điều chỉnh.

Chúng tôi đã, đang và sẽ luôn áp dụng các quy trình và biện pháp bảo vệ bổ sung, phù hợp để góp phần đảm bảo an toàn cho dữ liệu cá nhân của trẻ em trên nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em.

Trước khi xử lý dữ liệu của trẻ em, chúng tôi cần có sự đồng ý của trẻ em trong trường hợp trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên (đến dưới 16 tuổi), và có sự đồng ý của cha, mẹ, hoặc người giám hộ theo quy định pháp luật, trừ phi pháp luật quy định khác đi.

Chúng tôi sẽ thực hiện biện pháp cần thiết, theo yêu cầu của luật, nhằm xác minh tuổi của trẻ em trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em. Khách hàng cần hiểu rằng, nếu khách hàng cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân về trẻ em, khách hàng phải, và chứng minh được, là cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của trẻ em hoặc có sự chấp thuận của cha, mẹ, người giám hộ hợp pháp của trẻ em trước khi làm như vậy.

Chúng tôi sẽ ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, xóa hoặc hủy dữ liệu cá nhân của trẻ em trong các trường hợp luật định, ví dụ như (i) khi cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em hay (ii) theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Xử lý dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, đã chết

Trước khi xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, người đã chết, chúng tôi sẽ cần có sự đồng ý của vợ, chồng, hoặc con thành niên của người đó, trừ trường hợp pháp luật quy định khác đi, ví dụ như những trường hợp chúng tôi được xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu.

Thay mặt người khác cung cấp dữ liệu cá nhân

Khi khách hàng cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân về người khác (hoặc nhiều người khác), chúng tôi hiểu rằng khách hàng là người giám hộ hoặc đã được ủy quyền hợp pháp, hợp lệ bởi (những) người đó để cung cấp dữ liệu cá nhân thay họ. Điều này bao gồm cung cấp sự đồng ý để:

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của (những) người đó theo đúng Chính sách mà chúng tôi đã cung cấp thông tin hoặc tư vấn với khách hàng; và

Khách hàng có thể sẽ nhận được các thông báo bảo vệ thông tin thay mặt họ.

Nếu vì bất kỳ lý do nào khách hàng quan tâm đến việc liệu Khách hàng có được phép cung cấp cho chúng tôi thông tin về người khác hay không, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin Liên hệ bên dưới trước khi gửi cho chúng tôi bất cứ thông tin gì.

8. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra

Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng theo quy định của pháp luật. Trong một số trường hợp, những hành vi vi phạm khi xử lý dữ liệu cá nhân (như sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật) có thể xảy ra, và nó hoàn toàn không phải những điều mà chúng tôi mong muốn. Trong khuôn khổ pháp luật, chúng tôi sẽ tiến hành thông báo hành vi vi phạm đến các bên liên quan trong thời hạn luật định. Việc bồi thường thiệt hại, nếu có, khi xảy ra hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng sẽ được thực hiện theo thỏa thuận hoặc theo luật định

9. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân Khách hàng

- Thông tin cá nhân của khách hàng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Con Cung và chỉ được chia sẻ cho các Bên dưới đây nhằm phục vụ các mục đích nêu tại mục 4:
 - Các đối tác giao hàng, viễn thông, cung cấp dịch vụ tin nhắn qua internet, đối tác là doanh nghiệp bảo hiểm, thương nhân phối hợp với Con Cung thực hiện chương trình khuyến mại, đối tác khác mà Con Cung hợp tác tại từng thời điểm nhằm thực hiện các công việc theo phạm vi nêu tại mục 2; và/hoặc
 - Luật sư, đơn vị thực hiện dịch vụ tư vấn pháp lý, đơn vị kiểm toán của Con Cung;
 - Bên xử lý Dữ liệu cá nhân cho Con Cung theo Hợp đồng cung cấp dịch vụ tại từng thời điểm;
 - Các bên thứ ba khác nếu được sự đồng ý của Quý Khách Hàng tại từng thời điểm.
- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Khách hàng bao gồm thông tin hóa đơn, chứng từ kế toán số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Con Cung.

Hệ thống thanh toán thẻ được cung cấp bởi các đối tác cổng thanh toán (“Đối Tác Cổng Thanh Toán”) đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán thẻ tại Con Cung đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật ngành.

10. Địa chỉ của đơn vị thu thập, quản lý thông tin và hỗ trợ Khách hàng

- Công Ty Cổ Phần Con Cung
- Trụ sở chính: 66 Nguyễn Du, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Văn phòng đại diện: Tầng 14 Tòa nhà Phú Mỹ Hưng, 8 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Mỹ, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 7300 6609

- Hotline: 18006609
- Email: cskh@con Cung.com

11. Thay đổi về chính sách

Nội dung của “Chính sách bảo mật” này có thể được sửa đổi, bổ sung theo từng thời điểm nhằm bảo đảm phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành, cũng như đáp ứng nhu cầu của Con Cung và phản hồi từ khách hàng (nếu có). Mọi thay đổi đối với Chính sách bảo mật sẽ được Chúng tôi cập nhật công khai, đồng thời điều chỉnh thông tin “Cập nhật lần cuối” tại phần đầu của Chính sách.