

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 4 QTĐK Bảo hiểm bổ sung - Bệnh hiểm nghèo toàn diện.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- Khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.
- Quyền lợi được chi trả sau thời gian chờ **90 ngày^(*)**.

(*) Thời gian chờ được tính kể từ ngày hiệu lực/khôi phục hiệu lực của sản phẩm BHBS này.

2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- Bên mua bảo hiểm có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia các sản phẩm bảo hiểm bổ sung trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH sản phẩm chính.
- Những thay đổi cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam: tham khảo Điều 7.1 QTĐK.

3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 5 QTĐK.

- Bị chẩn đoán bệnh hiểm nghèo hoặc biến chứng tiểu đường trong vòng 90 ngày⁽¹⁾;
- Tử vong trong 14 ngày kể từ ngày chẩn đoán bệnh;
- Bệnh lý bẩm sinh;
- Bệnh có sẵn⁽²⁾;
- Tự gây thương tích;
- Chiến tranh, gây chiến;
- Tham gia các môn thể thao nguy hiểm;
- Tham gia phương tiện hàng không không phải với tư cách là một hành khách;
- Nhiễm bức xạ, phóng xạ;
- Vi phạm pháp luật;
- Sử dụng thức uống có cồn/sử dụng trái phép chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần, chất độc.

(1) Kể từ ngày chấp thuận bảo hiểm/ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất.

(2) Sự kiện có trước ngày chấp thuận bảo hiểm/ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất.

5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com